



Inspectierapport

Tzemach Hasadeh (KDV)

Spaarwaterstraat 200

2593 RS 's-Gravenhage

Registratienummer 768459552

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | 's-Gravenhage |
| Datum inspectie: | 06-10-2022 |
| Type onderzoek: | Incidenteel onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-10-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen..... | 4 |
| Personeel en groepen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 7 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Gegevens voorziening..... | 8 |
| Opvanggegevens | 8 |
| Gegevens houder..... | 8 |
| Gegevens toezicht..... | 8 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 8 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 8 |
| Planning | 9 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente kiezen Den Haag. In dat kader heeft vandaag, donderdag, 06-10-2022 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden, een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

Beschouwing

Kindercentrum Tzemach Hasadeh is een Joods kinderdagverblijf in de wijk Bezuidenhout te Den Haag. Het kindercentrum biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Daarnaast is er een BSO-groep voor kinderen van 4 tot 12 jaar. De opvang is gelegen in een vrijstaand gebouw waar buiten de opvangtijden ook andere activiteiten door de Joodse gemeenschap worden georganiseerd. De kinderen kunnen zowel in de groepsruimten als in de centrale speelhal spelen.

Het kindercentrum is geregistreerd in het LRK sinds 23 september 2014.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek is op de onderzochte items één overtreding geconstateerd op het volgende onderdeel:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Zie toelichting bij het betreffende domein.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Ook is de registratie en koppeling gecontroleerd van de aanwezige vrijwilliger. Zij blijkt niet geregistreerd in het PRK en derhalve niet gekoppeld aan de houder. De vrijwilliger beschikt over een VOG die ouder is dan twee maanden. Met deze VOG kan ze zich niet registreren in het PRK. De stagiaire heeft op verzoek van de toezichthouder de locatie verlaten.

Houder is ervan op de hoogte dat de vrijwilliger met een nieuw aangevraagde VOG geregistreerd en gekoppeld dient te worden aan de organisatie om haar werkzaamheden te kunnen hervatten op het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachting in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette stagiaires (BOL'ers) maximaal een derde mag bedragen.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat er op de dag van inspectiebezoek geen stagiaires aanwezig waren. Dit onderdeel is dan ook niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Opleidingseisen |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tzemach Hasadeh
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Tzemach Hasadeh
Adres houder : Spaarwaterstraat 202
Postcode en plaats : 2593 RS 's-Gravenhage
KvK nummer : 41160467
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : D. Schrama

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

| | |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie | : 06-10-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 06-10-2022 |
| Zienswijze houder | : 19-10-2022 |
| Vaststelling inspectierapport | : 20-10-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 21-10-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 21-10-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 10-11-2022 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag wil ik van de gelegenheid gebruik maken om mijn zienswijze en respons op het concept inspectierapport in te dienen.

Vooropgesteld, wij onderschrijven dat registratie in het PRK van levensbelang is. Dit blijkt uit het feit dat ondanks de kleine omvang van onze organisatie (momenteel 8 geregistreeerde kinderen) op 6 oktober jl. 23 personen in het PRK aan Tzemach Hasadeh gekoppeld waren.

Er zijn regelmatig mensen die aanbieden om incidenteel te komen helpen, en dit aanbod wordt vanwege de koppeling met het PRK, principieel geweigerd.

Vandaar dat de constatering van de inspecteur dat een van onze vaste vrijwilligsters, toch niet in het register stond, als een donderslag bij heldere hemel kwam en ik kan u verzekeren dat dit aan mij knaagt. Wij hebben geen uitleg hoe dit heeft kunnen gebeuren maar het is geen bewuste nalatigheid of slordig met de regels omgaan.

Het is usance bij Tzemach Hasadeh dat alle personen die met de kinderen te maken krijgen, eerst intern worden gescreend door een gespecialiseerde veiligheidsmedewerker van de joodse gemeenschap. Pas daarna kan de VOG-aanvraag worden ingediend, waarna de koppeling met het PRK tot stand komt. Sommige personen, met een mogelijk veiligheidsrisico, zijn in het verleden dientengevolge niet toegelaten. Het Joodse karakter van de kinderopvang dwingt ons voortdurend alert te blijven op veiligheidsrisico's en de voorzorgsmaatregelen hiervoor zijn voor ons topprioriteit.

Gezien het bovenstaande is het voor ons onbegrijpelijk hoe het kan dat de bewuste vrijwilligster niet geregistreerd was in het PRK. Het is daarom dat we deze omissie van non-registratie zeer hoog opnemen en daarvoor onze welgemeende excuses aanbieden.

We hebben direct gehandeld, door de vrijwilligster naar huis te sturen en de VOG aan te vragen. Zij staat sinds 13 oktober jl. ook in het PRK geregistreerd en is gekoppeld aan Tzemach Hasadeh. Het is een geruststelling om bevestigd te krijgen, ondanks deze administratieve omissie, dat de kinderen geen moment aan veiligheidsrisico's blootgesteld zijn geweest. Ons screeningssysteem heeft zich betrouwbaar bewezen. De non-registratie van de betreffende vrijwilligster was absoluut een administratief abuis en we hopen dat deze omissie ook als zodanig zal worden gekwalificeerd.

Begrijpelijk hanteert de gemeente boetes als handhaving om bewuste overtredingen tegen te gaan. Het moge duidelijk zijn dat dit hier absoluut niet het geval is geweest.

Financieel gezien heeft Tzemach Hasadeh nooit winst gemaakt omdat Tzemach Hasadeh er is om de Joodse gemeenschap te dienen. Sinds de eerste lockdown bestaat kinderopvang Tzemach Hasadeh nog dankzij de giften van gemeenteleden. Er is maandelijks een fix te kort voor de vaste lasten. Dit heeft zich nog niet herstelt. Mocht Tzemach Hasadeh toch een boete krijgen dan komt dit financieel heel hard aan.

Vertrouwend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijk groet,
Sara Katzman

